



Editorial



In 2025 arbeiten wir konsequent dort weiter, wo uns die Arbeit in den Vorjahren hingeführt hat. Wir wollen proaktiv, innovativ und fokussiert bleiben. Unsere Hauptthemen sind und bleiben unsere Mitarbeitenden und die von uns betreuten Kinder. Nur mit Effizienz und Qualität wird es uns weiterhin gelingen erfolgreich unterwegs zu sein und wertvolle Kinderbetreuung zu leben.

Lange Jahre stand Quantität im Vordergrund der Entwicklung von Kitas. Die Zahl an Kindertagesstätten ist allein in den letzten vier Jahren schweizweit um 20% auf nunmehr 3'800 Kitas angestiegen. Wie steht es aber um die Qualität der Betriebe? Viele sagen, es gibt Richtlinien, Gesetze und Aufsichtsbehörden. Aber reicht das wirklich? Wir sagen hier klar nein. Bei unseren kidéal Kitas gibt es deshalb seit letztem Jahr eine eigene Stelle einer Qualitätsbeauftragten. Lesen Sie im Folgenden, welche Herausforderungen und langfristigen Vorteile ein derartiges Qualitätsmanagement mit sich bringt.

Selbst das beste Angebot benötigt eine professionell daherkommende Visibilität, damit wir im Markt überhaupt Beachtung finden. Dafür sorgt bei uns in erster Linie unsere Senior Corporate Communication und Marketing. Überzeugen Sie sich selber, dass wir mit Angela Jäckli die perfekte Besetzung für diese Stelle gefunden haben.

Auch ist es bald wieder an der (Jahres-)Zeit, unseren mittlerweile sehr zahlreichen neuen Fachfrauen und

-männern Betreuung zu deren bestandener Berufsprüfung zu gratulieren. Neben dem Hauptsponsoring und der Teilnahme am OdA-Lehrabschlusssevent, veranstaltet kidéal in diesem Jahr zu Ehren ihrer erfolgreichen Absolventen im Spätsommer eine eigene Lehrabschlussfeier – auch dies ist eine der neuen Innovationen von kidéal. Wir freuen uns bereits heute schon sehr darauf. Impressionen davon werden Sie in der nächsten Ausgabe kidéal kompakt sehen.

Mit herzlichen Grüßen
Renato Zanetti - Geschäftsführer kidéal ag.

Unsere Themen

**Engagiertes Qualitätsmanagement:
Der Schlüssel zu besserer Betreuung**

Wir übernehmen Verantwortung

- Organisation der Qualitätssicherung- und Entwicklung bei kidéal
- Verantwortliche Ebenen und ihre Aufgaben

Ich stelle mich vor:

Angela Jäckli
Senior Corporate Communication & Marketing

kidéal ag – wir entwickeln Chinderbetreuung für Sie

kidéal ist ein Unternehmen, welches Einrichtungen für die professionelle Kinderbetreuung aufbaut und betreibt

Engagiertes Qualitätsmanagement: Der Schlüssel zu besserer Betreuung

Wir übernehmen Verantwortung

In der Schweiz werden rund 62% der Kinder unter 13 Jahren ausserfamiliär betreut und etwas mehr als ein Drittel der Kinder (Stand 2022 - Tendenz steigend) besuchen eine familien- oder schulergänzende Betreuungseinrichtung. Da frühkindliche Erfahrungen die Entwicklung eines Menschen nachhaltig beeinflussen und ihn für sein ganzes Leben prägen, kommt den Betreuungseinrichtungen eine wichtige Aufgabe für eine gesunde Entwicklung der Kinder zu.

Ein Teil dieser Kinder, derzeit rund 2'200 Kinder, dürfen wir in unseren kidéal Kitas in ihren ersten Lebensjahren betreuen und begleiten. Wir nehmen unseren Auftrag und unsere Verantwortung sehr ernst und legen daher grossen Wert darauf, die Qualität in unseren Einrichtungen und in der Verwaltung auf hohem Niveau zu halten, kontinuierlich zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen.

kidéal hat hierfür ein eigenes Qualitätsmanagementprogramm entwickelt und setzt seit 2023 eine Qualitätsbeauftragte für dessen Weiterentwicklung und Überwachung ein. Diese nimmt eine komplexe Aufgabe wahr, da wir als Anbieter nicht nur den Kindern - wenn sie auch stets im Mittelpunkt unseres Schaffens stehen - verpflichtet sind. Neben ihnen gilt es weiteren Anspruchsgruppen, wie z.B. den Eltern - also der gesamten Familie - unseren Mitarbeitenden, den Behörden usw. gerecht zu werden. Um den Erhalt der Unternehmensstabilität sicherzustellen, müssen zudem auch die wirtschaftlichen Möglichkeiten der Organisation berücksichtigt werden. Unsere Qualitätsbestrebungen richten sich also immer auf das «Gesamtpaket Kinderbetreuung».

Organisation der Qualitätssicherung- und Entwicklung bei kidéal

Um die Qualitätsthemen besser zu organisieren und den Fokus nicht zu verlieren, gliedert kidéal diese in drei Qualitätsdimensionen. Diese Dimensionen dienen nicht nur der Orientierung, sondern auch als wichtige Messinstrumente zur kontinuierlichen Verbesserung der pädagogischen Angebote.

Drei Qualitätsdimensionen als Messinstrument

- 1 Strukturqualität
- 2 Orientierungsqualität
- 3 Prozessqualität

1 Strukturqualität zur Schaffung von optimal gestalteten Abläufen

Die Strukturqualität bezieht sich auf sämtliche Rahmenbedingungen und Vorgaben, sowohl externe als auch betriebsinterne, die eine geordnete Arbeitsweise sicherstellen. Dadurch wird der Arbeitserfolg sinnvoll, optimal und effizient gestaltet. Zu den Aspekten der Strukturqualität gehören:

- Betreuungsschlüssel und Qualifikation der Leitung, des Fachpersonals, sowie die Zusammensetzung des Teams, Stellenbeschreibungen sowie Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeitenden
- Gruppengrössen und -zusammensetzung in Bezug zur Raumgrösse, Erarbeitung eines sinnvollen Raumkonzeptes mit Einbezug der verschiedenen Bildungsbereiche und Gestaltung der Funktionsräume und Aussenbereiche
- Sicherstellung von Schutz, Sicherheit und Gesundheit der uns anvertrauten Kinder
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Strukturierung des Tagesablaufes
- Management- und Administrationsprozesse mit betriebsinternen Prozessen sowie von kidéal vorgegebene synchronisierte Abläufe und Steuerungssysteme
- Gesamtkonzeption und Regeln

2 Orientierungsqualität zur Definition des pädagogischen Handelns

Die Orientierungsqualität konkretisiert und definiert das pädagogische Handeln, basierend auf unseren Normen und Werten. Als Referenzdokument dient dabei der nationale Orientierungsrahmen für frühkindliche Bildung, Betreuung und Erziehung. Dazu gehören:

- Unsere pädagogischen Qualitätsstandards, Überzeugungen, Normen und Werte
- Die Haltung gegenüber dem Kind und insbesondere eine diskriminierungsfreie Grundeinstellung gegenüber Geschlecht, familiärem Hintergrund, Herkunft, Entwicklungs- und Bildungsstand



Qualitätskontrolle vor Ort: Katja Fläcklin (links) Im Gespräch mit der Pädagogischen Leitung der Kita ylaa Densa Park, Marion Höfele (rechts)

- Eine schriftliche Konzeption (Pädagogisches Konzept)
- Unsere Erwartungen an die Entwicklung des Kindes
- Definierte Handlungskompetenzen und Arbeitsweisen der Mitarbeitenden
- Das Verständnis der eigenen Rolle sowie des eigenen Verhaltens und die Bereitschaft zur Reflexion

3 Prozessqualität, um Beziehungen und Interaktionen zwischen den verschiedenen Akteuren optimal zu gestalten

Während die Struktur- und Orientierungsqualität den stützenden Rahmen bilden, beschreibt die Prozessqualität

Beziehungen und Interaktionen zwischen den verschiedenen Akteuren (Kind, Betreuungspersonen, Eltern) im Hinblick auf die verschiedenen Bildungs- und Entwicklungsprozesse des Kindes. Diese umfassen:

- Wir begleiten die Kinder ein Stück auf ihrem Lebensweg und ermöglichen ihnen vielfältige Lern- und Entwicklungsaktivitäten, welche alle Sinne ansprechen sollen und alle Entwicklungsbereiche berücksichtigen.
- Wir achten darauf, jedes einzelne Kind als Individuum wahrzunehmen und es individuell zu fördern, es partizipativ zu behandeln und zur Selbstständigkeit zu führen.

Verantwortliche Ebenen und ihre Aufgaben

Die direkte Umsetzung der Qualitätssicherung geschieht bei kidéal kitas hauptsächlich auf folgenden drei Stufen:

- 1 Pädagogische Leitung
- 2 Verantwortliche Pädagogik & Compliance
- 3 Qualitätsverantwortliche

1 Die Pädagogische Leitung trägt die Verantwortung in der täglichen Umsetzung

Der Pädagogischen Leitung obliegt die zentralste Aufgabe. Sie ist für die tägliche Umsetzung der Qualität in unseren Betrieben verantwortlich. Konkret heisst das:

- Sie stellt sicher, dass die Vorgaben der drei Qualitätsdimensionen umgesetzt werden.
- Sie kennt die Bedürfnisse der Mitarbeitenden, der verschiedenen Teams und unterstützt entsprechend.
- Sie stellt gegebenenfalls Abläufe und Prozesse in Frage und optimiert diese bei Bedarf.
- Sie erkennt Schwachstellen (im pädagogischen Handeln, strukturell bedingt etc.) und leitet die nötigen Massnahmen ein, gegebenenfalls auch zusammen mit dem Team.
- Sie organisiert Weiterbildungen mit dem Ziel, die Mitarbeitenden und den Betrieb stetig weiterzuentwickeln.

2 Die Verantwortliche Pädagogik und Compliance ist Unterstützung der Pädagogischen Leitung und Bindeglied zur Trägerschaft

Unterstützt und begleitet wird die Pädagogische Leitung von der Verantwortlichen Pädagogik und Compliance (VP&C). Sie nimmt dabei folgende Aufgaben wahr:

- Sie besucht den Betrieb regelmässig, «versteht» den Betrieb und kennt die aktuellen Stolpersteine. Dabei übernimmt sie auch eine Kontrollfunktion, hört zu und gibt wo nötig Hilfestellungen.
- Sie ist sowohl das Bindeglied zwischen der Pädagogischen Leitung vor Ort und der Trägerschaft (Geschäftsleitung) als auch teilweise von Partnern (z.B. Gemeinden, Aufsichtsbehörden usw.) und stellt dadurch den Informationsfluss sicher, insbesondere auch, dass wichtige Themen, die eine Ebene höher entschieden werden müssen, dorthin gelangen.

- Sie nimmt die Anliegen der Pädagogischen Leitung auf und trägt sie bei Bedarf weiter an die Geschäftsleitung.

3 Qualitätsverantwortliche als Aufsichtsorgan

Aufsichtsorgan und Endverantwortliche in Bezug auf die Umsetzung der Qualitätsbemühungen ist die Qualitätsverantwortliche. Sie ist auf den folgenden Stufen tätig:

Qualitätssicherung auf Verwaltungsebene

Die Qualitätsbeauftragte ist mit den verschiedenen Abteilungen bei kidéal in einem engen Austausch. Sie erkennt Handlungsbedarf (organisatorischer- und pädagogischer Art) zusammen mit den Abteilungsverantwortlichen. In Abstimmung mit der Geschäftsleitung von kidéal nimmt sie Themen mit Umsetzungspotential auf den sogenannten Masterplan*, definiert Verantwortlichkeiten und bestimmt den Umsetzungszeitpunkt mit Berücksichtigung der Dringlichkeit. Themen, welche auf den kidéal-Masterplan und zur Umsetzung kommen, sind meist für die ganze kidéal-Gruppe von grosser Relevanz. Sie generieren nach ihrer Einführung eine Optimierung/einen Mehrgewinn für alle Bereiche sowohl auf Verwaltungs- als auch auf Betriebsebene.

* Im Masterplan werden Verantwortlichkeiten und Umsetzungszeitpunkt unter Berücksichtigung der Dringlichkeit bestimmt.

Qualitätssicherung auf Betriebsebene

Die Qualitätsverantwortliche führt zudem systematische Betriebsbesuche durch, wertet diese aus, weist auf Mängel und Handlungsbedarf hin und definiert zusammen mit der VP&C und der Pädagogischen Leitung entsprechende Massnahmen auf Betriebsebene. Die Themen werden auf dem betriebseigenen Massnahmenplan erfasst, beschrieben, der Umsetzungszeitpunkt terminiert und zuletzt kontrolliert.

Qualitätssicherung durch Eltern- und Mitarbeitenden Feedback

Ergänzend zu den systematischen Betriebsbesuchen (sowie den regelmässig durch die Bewilligungsaufsicht durchgeführten Betriebsprüfungen), kommen aber auch Instrumente wie Elternumfragen und Mitarbeiterbefragungen zum Zug. Die daraus erworbenen Erkenntnisse, auch Aussagen hinsichtlich der Qualitätsentwicklung, fliessen selbstverständlich auch immer in die Qualitätssicherungsmassnahmen mit ein.

Qualität als dynamischer Prozess: Ziele und Strategien für eine zukunftsfähige Kinderbetreuung

Letztendlich verstehen wir Qualität als einen fortlaufenden Prozess und nicht als einen statischen Zustand. Dies ist besonders wichtig, da die Branche ständig mit Veränderungen und Herausforderungen konfrontiert ist, auf die wir angemessen reagieren müssen. Darüber hinaus streben wir an, uns innerhalb unserer Ressourcen kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu verbessern. Mit einem umfassenden Qualitätsmanagement verfolgen wir folgende Ziele:

- Den Kita-Alltag dynamisch gestalten
- Wettbewerbsfähigkeit sichern
- Am Puls der Zeit bleiben
- Ein wertvoller und attraktiver Arbeitgeber sein
- Beziehungen zu verschiedenen Stakeholdern pflegen und gemeinsam Ideen entwickeln
- Risiken vorbeugen, unerwünschte Effekte vermeiden und Krisen verhindern
- Wirtschaftliche Stabilität gewährleisten

Investition in Qualität: Ein Gewinn für Kinder und Gesellschaft

Unser engagiertes Qualitätsmanagement erfordert zwar zusätzliche Ressourcen, doch wir sind fest davon überzeugt, dass diese Investitionen sich lohnen. Dank unseres Ansatzes können wir zahlreichen Kindern eine hochwertige familien- und schulergänzende Betreuung bieten, was einen bedeutenden Beitrag zur positiven Entwicklung unserer Gesellschaft leistet.



Verbesserungsmassnahmen werden nach dem Qualitätskontrollbesuch mit der zuständigen Verantwortlichen für Pädagogik & Compliance besprochen und anschliessend angepasst.
(Links: Carola Hartmann, VP&C - Rechts: Katja Fläcklin, Qualitätsbeauftragte bei kidéal)



Ich stelle mich vor:

Angela Jäckli

Senior Corporate Communication & Marketing

«Mein Ziel ist es, unsere Werte und Angebote klar zu vermitteln und damit kidéal Kitas als kompetenten Anbieter von familien- und schulergänzender Betreuung noch sichtbarer zu machen.»

Seit Juli 2024 verstärke ich das Team von kidéal als Senior Corporate Communication & Marketing. Kommunikation und Marketing haben mich schon immer fasziniert - vor allem, wenn sie authentisch, inspirierend und zielgerichtet sind. Entsprechend möchte ich die Marke kidéal und ihre Betriebe gemeinsam im Team weiterentwickeln und die Vielfalt sowie den Mehrwert unserer familien- und schulergänzenden Betreuung noch sichtbarer machen. Als Mutter und ehemaliges Vorstandsmitglied eines Kita-Vereins kenne ich zudem die Herausforderungen der familienergänzenden Betreuung aus erster Hand und freue mich umso mehr, die Zukunft von kidéal mitzugestalten.

Mein beruflicher Weg führte mich durch verschiedene Branchen. Von der Gastronomie über den Detailhandel bis hin zu Social Media- und Markenmanagement. Diese vielseitigen Erfahrungen helfen mir heute, kreative und wirkungsvolle (Digitale-/Marketing-) Strategien zu entwickeln und umzusetzen. Als Marketingfachfrau mit eidg. Fachausweis bringe ich zudem fundiertes Wissen mit, um unsere Botschaften gezielt an Eltern, Partner und Mitarbeitende zu vermitteln.

In meiner Funktion kümmere ich mich um die digitale Marketingkommunikation, entwickle Massnahmen und Sorge dafür, dass unsere Vision und Werte klar nach aussen getragen werden. Besonders wichtig ist es mir, in enger Zusammenarbeit mit den Pädagogischen Leitungen diese in allen Bereichen des Marketings und der Kommunikation unterstützen zu können.

In meiner Freizeit geniesse ich die Zeit mit meiner Familie und meinen Freunden. Gerne unternehme ich auch Ausflügen in die Natur oder widme mich der Kunst und Kultur.

